

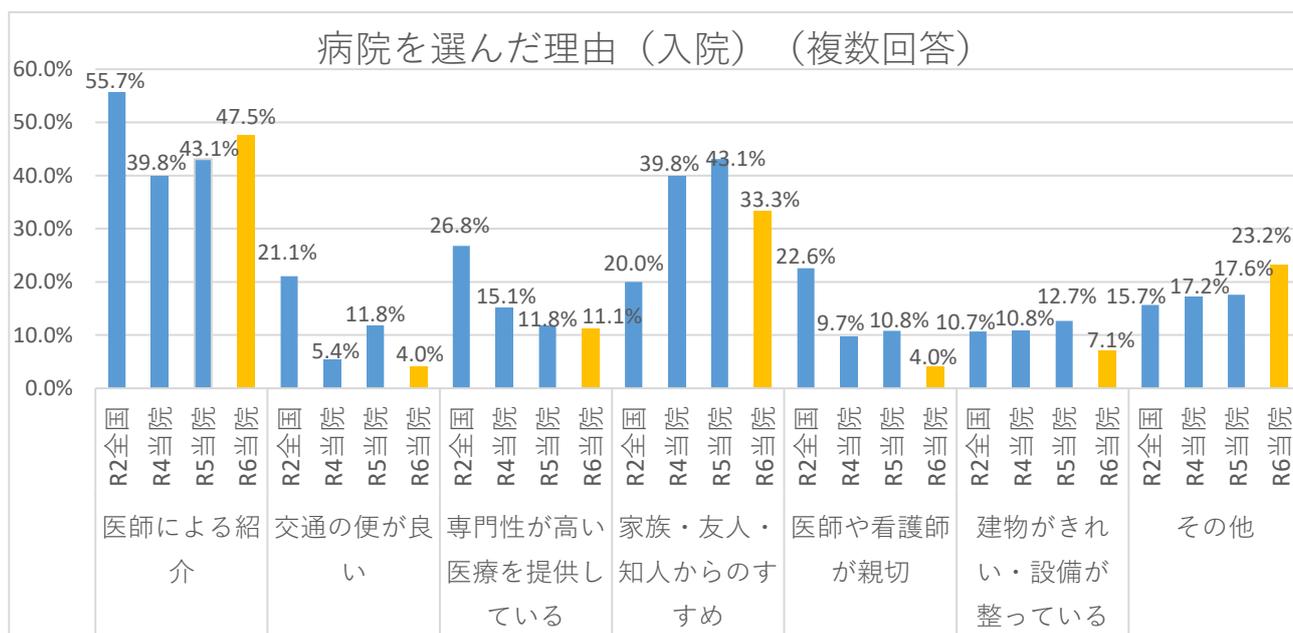
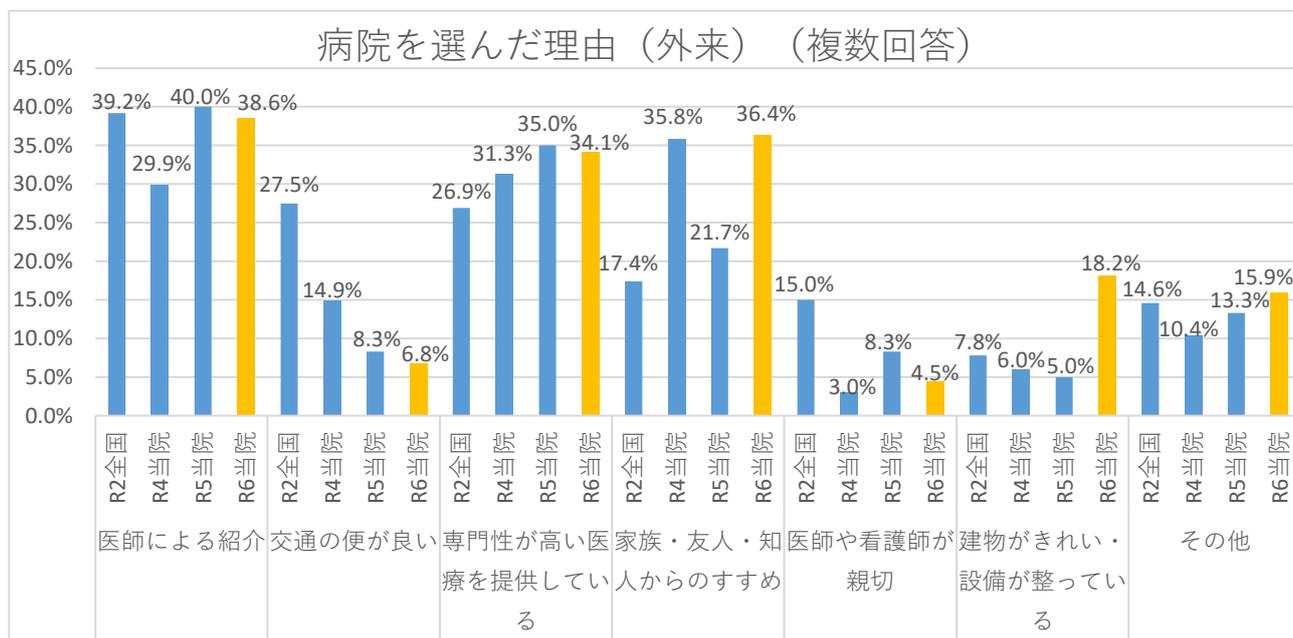
○調査期間：R6.11.1～R6.12.28（入院）、R6.11.8～R7.1.31（外来）

○回答件数：入院115件（内訳 1-1病棟：18件、1-2病棟：17件、1-3病棟：26件、1-5病棟：0件、2-1病棟：11件、2-2病棟：19件、2-3病棟：24件）、外来50件

○当該調査の元となった厚労省による受療行動調査(R2.R5)及び当院調査結果(R4,R5)との比較を実施。

1 病院を選んだ理由

この病院を選んだ理由があると回答した者について選んだ理由を見ると、外来では「医師による紹介」がR2全国、R5及びR6当院でそれぞれ39.2%、40.0%、38.6%と最も高く、R4当院では「家族・友人・知人からのすすめ」が35.8%と最も高くなっている。入院では「医師による紹介」がR2全国、R6当院でそれぞれ55.7%、47.5%と最も高く、「医師による紹介」及び「家族・友人・知人からのすすめ」がR4当院及びR5当院で、それぞれ39.8%、43.1%と最も高かった。



2 ふだん医療機関にかかる時の情報の入手先

ふだん医療機関にかかる時に「情報を入手している者」は、外来では全国がR2で80.2%、R5で80.7%、当院がR4で77.8%、R5で64.9%、R6で80%となっている。入院では全国がR2で82.5%、R5で83.6%、当院がR4で73.3%、R5で73.4%、R6で67.8%となっている。

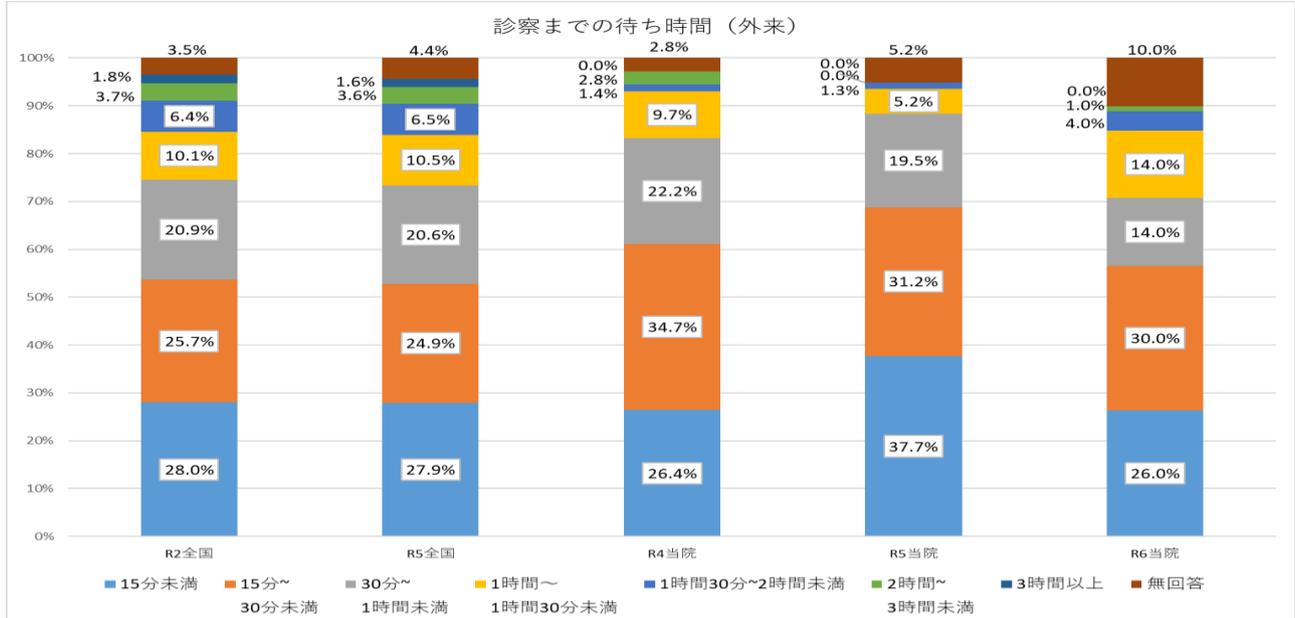
「情報を入手している」者について、情報の入手先をみると、外来・入院とも「家族・知人・友人の口コミ」がいずれの場合でも最も高く、外来では全国がR2で71.1%、R5で68.4%、当院がR4で51.8%、R5で28.9%、R6で57.5%となっており、入院では、全国がR2で69.5%、R5で66.7%、当院がR4で51.9%、R5で38.3%、R6で46.2%となっている。

		総数	情報を入手している		情報の入手先（複数回答）											入手していない	無回答		
					医療機関の相談窓口	医療機関が発信するインターネットの情報	医療機関の看板やパンフレットなどの広告	行政機関の相談窓口	ネットの情報提供制度など（医療機関情報）	行政機関が発行するパンフレット	行政機関が提供する広報誌や	SNS、電子掲示板、ブログ	信するインターネットの情報	医療機関の行政機関以外が発信	新聞・雑誌・本の記事やテレビ			家族・知人・友人の口コミ	その他
外来	R2全国	100.0%	80.2%	(100.0%)	(15.3%)	(24.4%)	(5.7%)	(2.3%)	(3.4%)	(3.7%)		(14.8%)	(4.6%)	(71.1%)	(10.4%)	17.0%	2.8%		
	R5全国	100.0%	80.7%	(100.0%)	(14.6%)	(28.8%)	(5.6%)	(2.1%)	(3.9%)	(3.5%)		(18.1%)	(4.0%)	(68.4%)	(40.3%)	16.3%	3.0%		
	R4当院	100.0%	77.8%	(100.0%)	(21.4%)	(37.5%)	(12.5%)	(10.7%)	(10.7%)	(1.8%)		(23.2%)	(5.4%)	(51.8%)	(10.7%)	13.9%	8.3%		
	R5当院	100.0%	64.9%	(100.0%)	(15.6%)	(17.8%)	(3.3%)	(8.9%)	(8.9%)	(1.1%)		(11.1%)	(1.1%)	(28.9%)	(3.3%)	16.9%	18.1%		
	R6当院	100.0%	80.0%	(100.0%)	(15.0%)	(42.5%)	(15.0%)	(22.5%)	(12.5%)	(12.5%)		(17.5%)	(5.0%)	(57.5%)	(22.5%)	10.0%	10.0%		
入院	R2全国	100.0%	82.5%	(100.0%)	(27.1%)	(16.5%)	(6.9%)	(5.4%)	(3.2%)	(4.1%)		(10.5%)	(5.5%)	(69.5%)	(12.4%)	14.9%	2.5%		
	R5全国	100.0%	83.6%	(100.0%)	(24.0%)	(21.4%)	(6.7%)	(5.4%)	(4.3%)	(3.9%)		(14.4%)	(5.3%)	(66.7%)	(13.9%)	14.1%	2.3%		
	R4当院	100.0%	73.3%	(100.0%)	(26.0%)	(28.6%)	(14.3%)	(9.1%)	(6.5%)	(15.6%)		(20.8%)	(11.7%)	(51.9%)	(11.7%)	20.0%	6.7%		
	R5当院	100.0%	73.4%	(100.0%)	(14.1%)	(13.3%)	(3.9%)	(7.0%)	(3.1%)	(1.6%)		(10.2%)	(3.1%)	(38.3%)	(5.5%)	22.9%	3.7%		
	R6当院	100.0%	67.8%	(100.0%)	(35.9%)	(25.6%)	(9.0%)	(5.1%)	(7.7%)	(2.6%)		(16.7%)	(10.3%)	(46.2%)	(20.5%)	28.7%	35.0%		

3 診察等までの待ち時間、診察時間（外来患者のみ）

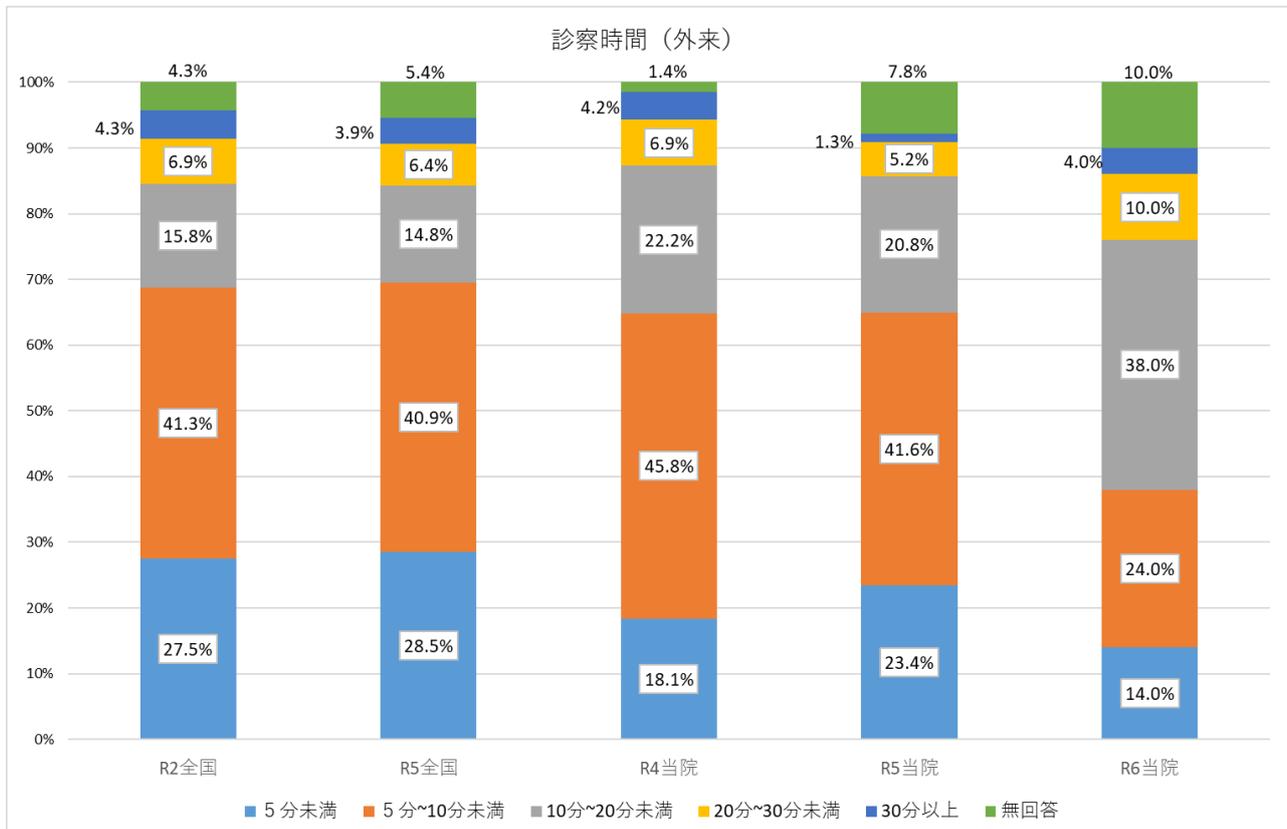
(1) 診察等までの待ち時間（外来患者のみ）

外来患者の診察等までの待ち時間を見ると、全国ではR2、R5とも「15分未満」が最も高く、それぞれ28.0%、27.9%となっており、次いで「15分~30分未満」でそれぞれ28.0%、27.9%となっている。当院ではR5は「15分未満」が最も高く37.7%、次いで「15分~30分未満」で31.2%となっており、R4、R6は「15分~30分未満」が最も高く、それぞれ34.7%、30.0%、次いで「15分未満」でそれぞれ26.4%、26.0%となっている。



(2) 診察時間（外来患者のみ）

外来患者の診察時間をみると、全国では「5分~10分未満」がそれぞれ最も高く、R2で41.3%、R5で40.9%、次いで「5分未満」がそれぞれ27.5%、28.5%となっている。当院ではR4は「5分~10分未満」が最も高く45.8%、次いで「10分から20分未満」で22.2%、R5は「5分~10分未満」が最も高く41.6%、次いで「5分未満」が23.4%、R6は「10分から20分未満」が最も高く38.0%、次いで「5分~10分未満」で24.0%となっている。



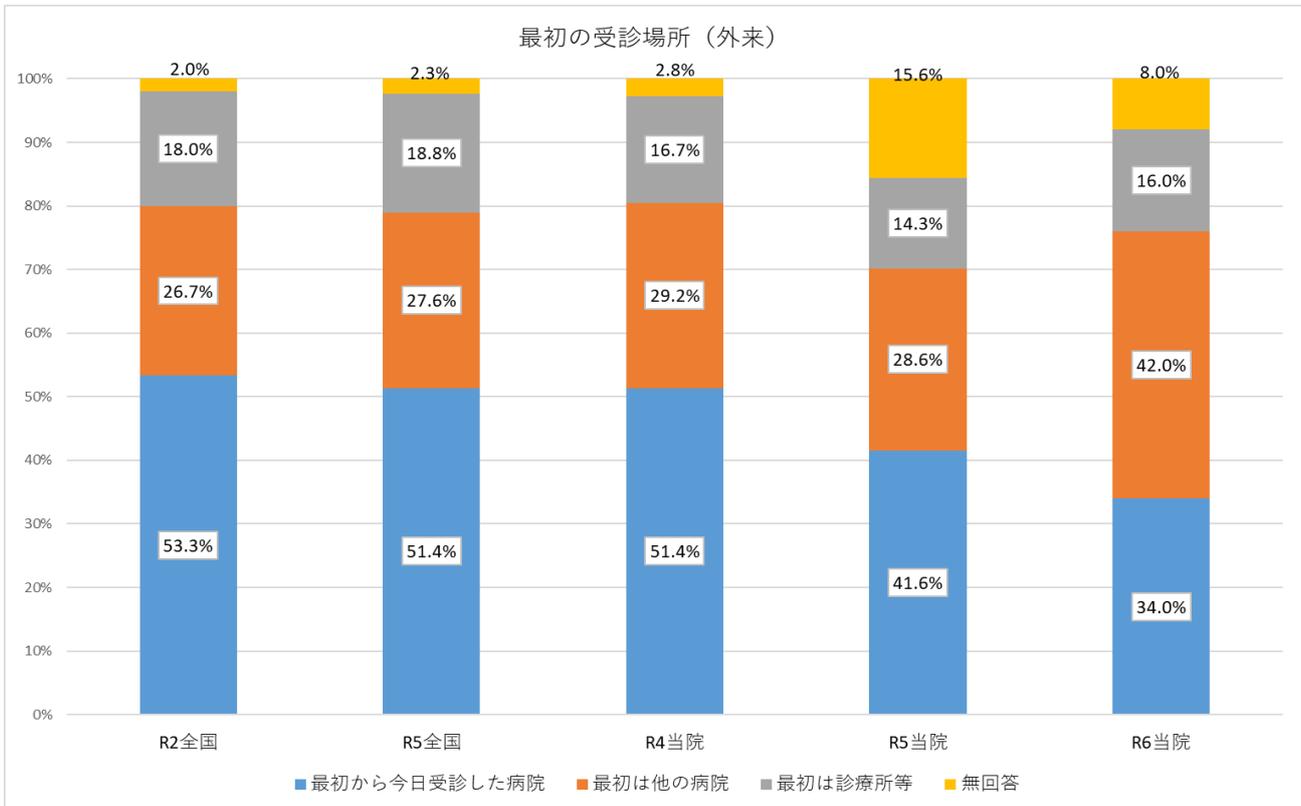
4 来院の目的（外来患者のみ）

来院の目的について外来患者の「診察・治療・検査などを受ける」者の内容を見ると、「定期的な診察と薬の処方を受ける」がそれぞれ最も高く、R2 全国が 42.4%、当院が R4 で 73.2%、R5 で 78.6%、R6 で 65.2%となっている。次いで「症状を診てもらおう」が R2 全国が 20.6%、当院が R4 で 21.1%、R5 で 17.1%、R6 で 32.6%となっており、当院では上位 2 項目で 9 割以上を占めている。

	総数	診察・治療・検査などを受ける								健康診断・ 予防接種	無回答
		症状を診て もらう	定期的な診 察と薬の処 方を受ける	リハビリ テーション	検査を受け る、又は検査 結果を聞く	予定された 注射や処置	その他				
R2全国	100.0%	88.7% (100.0%)	(20.6%)	(42.4%)	(6.4%)	(19.6%)	(6.9%)	(4.1%)	6.1%	5.2%	
R4当院	100.0%	98.6% (99.9%)	(21.1%)	(73.2%)	(0.0%)	(0.0%)	(1.4%)	(4.2%)	-	1.4%	
R5当院	100.0%	90.9% (100.0%)	(17.1%)	(78.6%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(4.3%)	-	9.1%	
R6当院	100.0%	92.0% (100.0%)	(32.6%)	(65.2%)	(0.0%)	(2.2%)	(0.0%)	(0.0%)	-	8.0%	

5 最初の受診場所（外来患者のみ）

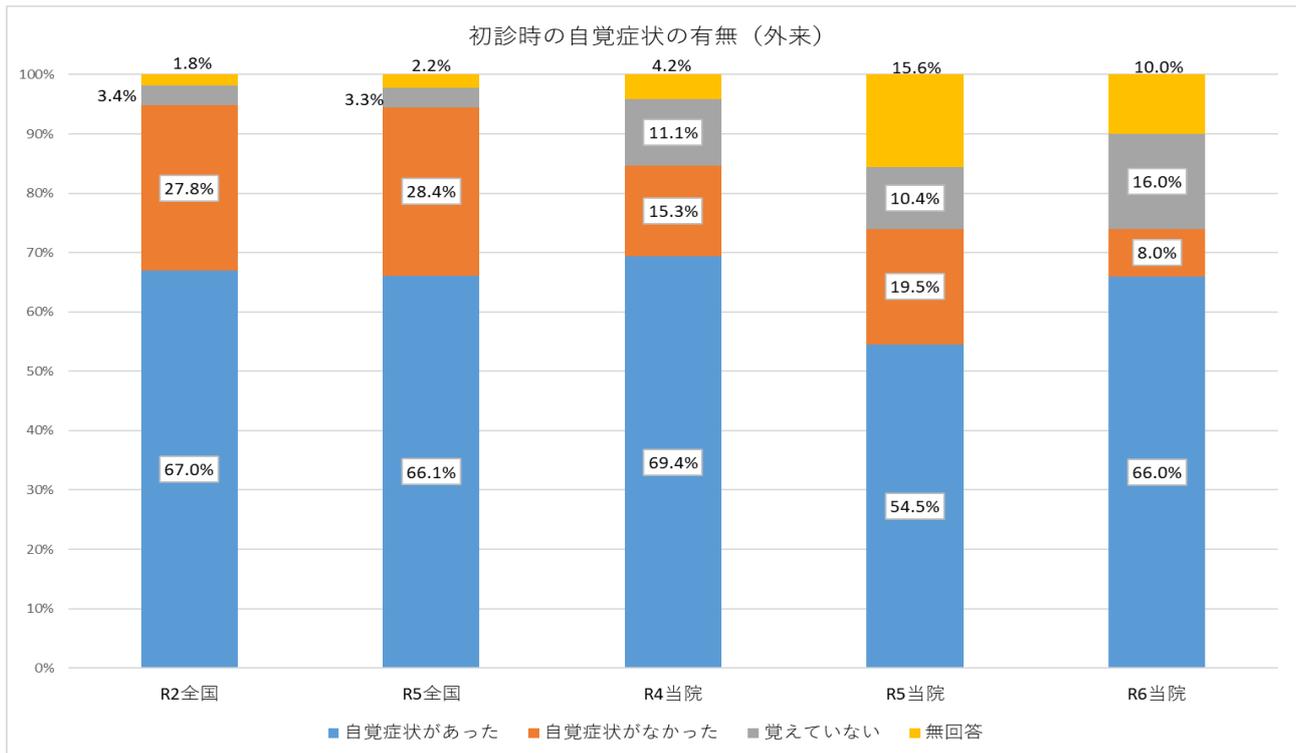
外来患者が今回受診した病気や症状について最初に受診した場所を見ると、全国では「最初から今日受診した病院」がそれぞれ最も多く、R2 で 53.3%、R5 で 51.4%となっている。当院で R4、R5 は「最初から今日受診した病院」が最も多くそれぞれ 51.4%、41.6%となっており、R6 は「最初は他の病院」が最も高く、42.0%となっている。



6 自覚症状（外来患者のみ）

外来患者が、今回受診した病気や症状を初めて医師に診てもらった時、「自覚症状があった」は全国では R2 が 67.0%、R5 が 66.1%、当院では R4 が 69.4%、R5 が 54.5%、R6 が 66.0%となっており、「自覚症状がなかった」は、全国では R2 が 27.8%、R5 が 28.4%、当院では R4 が 15.3%、R5 が 19.5%、R6 が 8.0%となっている。

「自覚症状がなかった」と回答した者の受診理由を見ると、全国では「健康診断等で指摘された」が R2 で 44.2%、R5 で 45.9%と最も高く、当院では当院では「家族・知人・友人に受診をすすめられた」が R4、R6 で 75.0%と最も高く、R5 は「その他」が 46.7%と最も高かった。



7 医師からの説明の有無、程度、説明に対する疑問や意見

(1) 医師からの説明の有無、説明の程度

病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から「説明を受けた」者は、外来では全国がR2で96.8%、R5で96.3%、当院がR4で95.8%、R5で80.5%、R6で94.0%となっている。入院では全国がR2、R5で94.2%、当院がR4で81.9%、R5で90.8%、R6で88.7%となっている。また、医師から説明を受けた者について、「説明は十分だった」は全国では外来がR2、R5で94.5%、当院がR4で88.8%、R5で93.5%、R6で91.5%となっている。入院では全国がR2で93.1%、R5で93.1%、当院ではR4で65.7%、R5で71.7%、R6で77.5%となっている。

		総数	説明を受けた		説明は十分だった			説明は十分ではなかった			説明を受けていない	無回答
			説明を受けた	説明は十分だった	十分だった	まあまあ十分だった	説明は十分ではなかった	あまり十分ではなかった	十分ではなかった			
外来	R2全国	100.0%	96.8%	(100.0%)	(94.5%)	(60.0%)	(34.5%)	(5.5%)	(4.0%)	(1.5%)	0.6%	2.6%
	R5全国	100.0%	96.3%	(100.0%)	(94.5%)	(60.4%)	(34.1%)	(5.5%)	(4.0%)	(1.5%)	0.7%	3.0%
	R4当院	100.0%	95.8%	(95.8%)	(88.8%)	(56.9%)	(31.9%)	(7.0%)	(4.2%)	(2.8%)	0.0%	4.2%
	R5当院	100.0%	80.5%	(100.0%)	(93.5%)	(64.5%)	(29.0%)	(6.5%)	(4.8%)	(1.6%)	2.6%	16.9%
	R6当院	100.0%	94.0%	(100.0%)	(91.5%)	(46.8%)	(44.7%)	(8.6%)	(4.3%)	(4.3%)	0.0%	6.0%
入院	R2全国	100.0%	94.2%	(100.0%)	(93.1%)	(65.5%)	(27.5%)	(6.9%)	(4.5%)	(2.5%)	2.0%	3.8%
	R5全国	100.0%	94.2%	(100.0%)	(91.8%)	(63.8%)	(28.0%)	(8.2%)	(5.3%)	(2.9%)	2.5%	3.3%
	R4当院	100.0%	81.9%	(81.9%)	(65.7%)	(43.8%)	(21.9%)	(16.2%)	(10.5%)	(5.7%)	11.4%	6.7%
	R5当院	100.0%	90.8%	(100.0%)	(71.7%)	(40.4%)	(31.3%)	(28.3%)	(16.2%)	(12.1%)	1.8%	7.3%
	R6当院	100.0%	88.7%	(100.0%)	(77.5%)	(46.1%)	(31.4%)	(22.6%)	(10.8%)	(11.8%)	6.1%	5.2%

(2) 医師から受けた説明に対する疑問や意見

医師から診断や治療方針の説明を受けた者について、疑問や意見を医師に「伝えられた」のは、外来ではR2全国が87.6%、当院がR4で87.0%、R5で66.3%、R6で72.0%となっている。入院ではR2全国が81.8%、当院がR4で75.5%、R5で67.0%、R6で64.4%となっている。

		総数	伝えられた	伝えられなかった			疑問や意見は特になかった	無回答
				十分に伝えられた	まあまあ伝えられた	あまり伝えられなかった		
外来	R2全国	100.0%	87.6%	43.7%	43.9%	6.2%	5.2%	1.0%
	R4当院	100.0%	87.0%	34.8%	52.2%	8.7%	1.4%	2.9%
	R5当院	100.0%	66.3%	42.9%	23.4%	11.7%	5.2%	16.9%
	R6当院	100.0%	72.0%	38.0%	34.0%	20.0%	2.0%	6.0%
入院	R2全国	100.0%	81.8%	47.0%	34.8%	8.3%	8.5%	1.4%
	R4当院	99.9%	75.5%	36.0%	39.5%	15.1%	9.3%	0.0%
	R5当院	100.0%	67.0%	25.7%	41.3%	18.4%	7.3%	7.3%
	R6当院	100.0%	64.4%	32.2%	32.2%	22.6%	7.8%	5.2%

8 今後の治療・療養の希望（入院患者のみ）

入院患者の今後の治療・療養の希望を見ると、全国では R2、R5 とともに「完治するまでこの病院に入院して欲しい」が最も高く、それぞれ 45.6%、40.8%、当院では R4、R5、R6 いずれも「自宅から病院や診療所に通院しながら治療・療養したい」がそれぞれ 37.1%、33.9%、36.5% で最も高かった。

		総数	完治するまでこの病院に入院して欲しい	他の病院や診療所に転院したい	介護を受けられる施設などで治療・療養したい	自宅で医師や看護師などの定期的な訪問を受けて、治療・療養したい	自宅から病院や診療所に通院しながら治療・療養したい	その他	無回答
R5全国	100.0%	40.8%	2.5%	5.7%	4.4%	35.1%	6.9%	4.6%	
R4当院	99.9%	29.5%	5.7%	4.8%	7.6%	37.1%	9.5%	5.7%	
R5当院	100.0%	20.2%	7.3%	7.3%	10.1%	33.9%	12.8%	8.3%	
R6当院	100.0%	27.0%	5.2%	3.5%	7.8%	36.5%	11.3%	8.7%	

9 退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し（入院患者のみ）

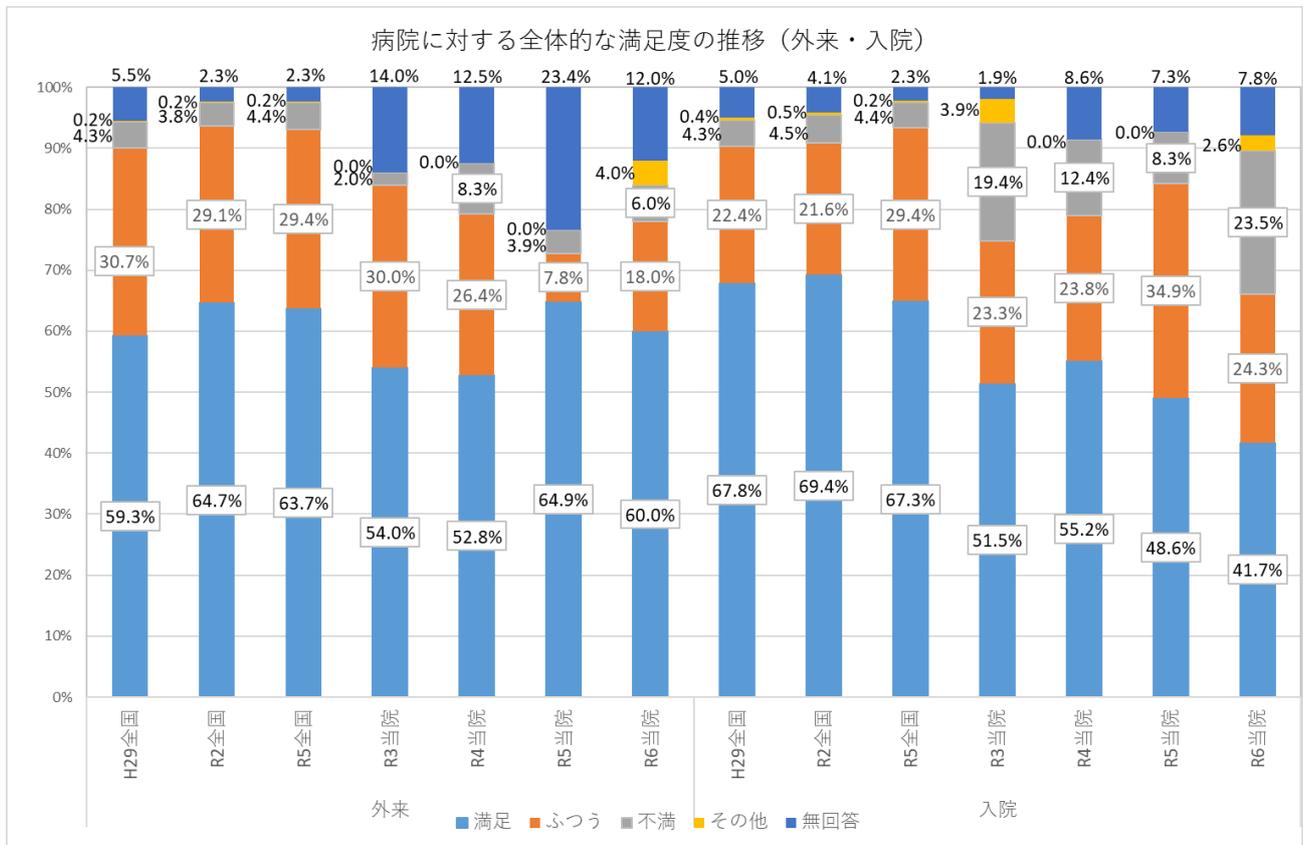
入院患者の退院許可が出た場合の自宅療養の見通しを見ると、「自宅で療養できる」は全国が R2 で 56.7%、R5 で 63.1%、当院が R4 で 56.2%、R5 で 56.0%、R6 で 61.7% となっている。「自宅で療養できない」と回答した者について、自宅療養を可能にする条件を見ると、全国が「入浴や食事などの介護が受けられるサービス」が R2 で 39.3%、R6 で 40.6%、当院が R4 は「家族の協力」で 28.6%、R5、R6 は「その他」で、それぞれ 47.0%、42.9% で最も高くなっている。

		総数	自宅で療養できる	自宅療養を可能にする条件（複数回答）												療養の必要がない	わからない	無回答
				家族の協力	介護が受けられるサービス	入浴や食事などの介護	通院手段の確保	医師、看護師などの定期的な訪問	緊急時の連絡体制	（服薬・リハビリ指導など）	療養のための指	（手すりの設置など）	療養のための改築	（車いす、ベッドなど）	療養に必要な用具			
入院	R2全国	100.0%	56.7%	26.3%	(34.5%)	(39.9%)	(23.0%)	(25.5%)	(23.4%)	(23.5%)	(21.3%)	(28.3%)	(24.0%)	(16.9%)	(4.4%)	3.0%	12.0%	2.1%
	R5全国	100.0%	63.1%	19.4%	(35.2%)	(40.6%)	(23.9%)	(23.0%)	(22.8%)	(25.7%)	(23.0%)	(28.7%)	(23.2%)	(12.1%)	(5.2%)	3.3%	12.1%	2.2%
	R4当院	100.1%	56.2%	16.2%	(28.6%)	(10.7%)	(3.6%)	(14.3%)	(14.3%)	(7.1%)	(0.0%)	(0.0%)	(3.6%)	(14.3%)	(3.6%)	1.0%	16.2%	10.5%
	R5当院	100.0%	56.0%	13.8%	(20.0%)	(13.3%)	(6.7%)	(6.7%)	(6.7%)	(20.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(47.0%)	(33.3%)	(13.3%)	0.9%	19.3%	10.1%
	R6当院	100.0%	61.7%	12.2%	(28.6%)	(21.4%)	(14.3%)	(7.1%)	(7.1%)	(7.1%)	(7.1%)	(0.0%)	(42.9%)	(21.4%)	(7.1%)	2.6%	17.4%	6.1%

10 満足度

(1) 病院に対する全体的な満足度

全体的な満足度を年次推移で見ると、「満足」していると回答した者の割合は、全国では外来、入院とも約6～7割程度で推移しているが、当院では外来がR3で54.0%、R4で52.8%、R5で64.9%、R6で60.0%、入院がR3で51.5%、R4で55.2%、R5で48.6%、R6で41.7%となっている

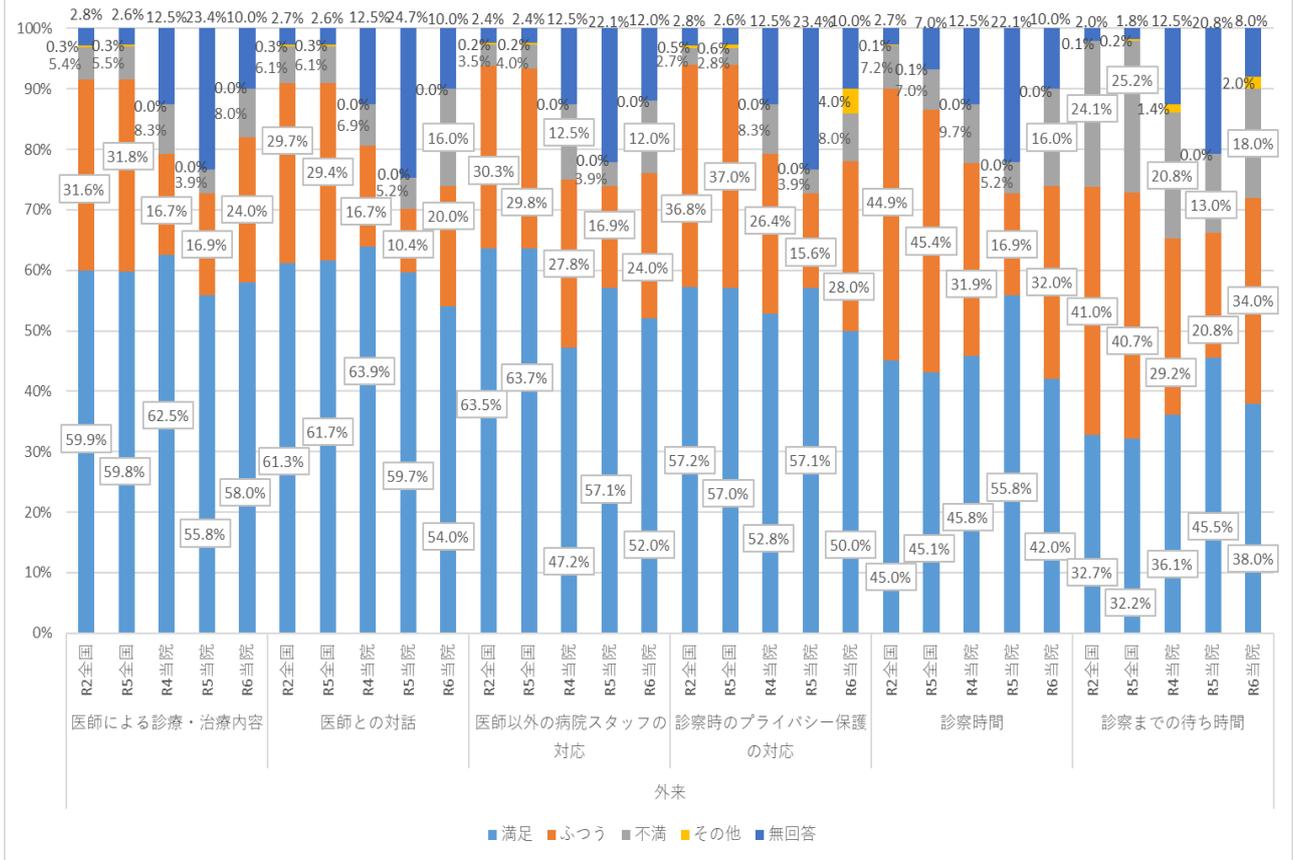


(2) 項目別満足度

項目別の満足度を見ると、「満足」していると回答した者の割合が高いのは、全国（R2、R5）では外来、入院ともに「医師による診療・治療内容」「医師との対話」「医師以外の病院スタッフの対応」となっており、外来で約6割、入院で約7割となっている。当院はR4で外来では「医師との対話」が63.9%、「医師による診療・治療内容」が62.5%、入院では「医師以外の病院スタッフの対応」が61.9%、「病室・浴室・トイレなど」が58.1%と高く、R5で外来では「医師との対話」が59.7%「医師以外の病院スタッフの対応」「診察時のプライバシー保護の対応」が57.1%、入院では「医師による診療・治療内容」「医師以外の病院スタッフの対応」が51.4%と高く、R6で外来、入院ともに「医師による診療・治療内容」「医師との対話」が高く外来では、それぞれ58.0%、54.0%、入院では、それぞれ47.0%、46.1%となっている。

一方、「不満」として回答した者の割合が高いのは、外来では「診察までの待ち時間」がそれぞれ高く、全国がR2で24.1%、R5で25.2%、当院がR4で20.8%、R5で13.0%、R6で18.0%となっている。入院では全国では「食事の内容」が高く、R2で12.9%、R5で15.4%、当院ではR4、R5は「食事の内容」が高くそれぞれ19.0%、21.1%となっており、R6は「病室・浴室・トイレなど」が高く、20.9%となっている。

項目別に見た満足度（外来）



項目別に見た満足度（入院）

